

## **5. Intervenir auprès d'une personne ayant une déficience visuelle**

Parlez et conduisez-vous naturellement avec une personne ayant une déficience visuelle. N'évitez pas l'utilisation de mots tels que : voir, regarder, ... dans la conversation. Pour se faire comprendre, il faut utiliser des termes précis, des images et des comparaisons afin de fournir des schèmes de référence. Il faut se mettre à la place de la personne.

Les changements de luminosité peuvent affecter une personne dont la vision est réduite (éblouissement par le soleil ou par un projecteur, variation brusque de luminosité ...) : prévenir la personne avant de modifier l'éclairage. Il est également nécessaire de décrire les lieux, de signaler les obstacles, les dénivellations, les escaliers, etc. Utiliser, si nécessaire, la technique du guide voyant.

- Manifestez votre présence, présentez-vous et indiquez la raison de votre présence, demandez à la personne si elle a besoin d'aide, échangez avec elle sans élever la voix – elle n'est pas sourde. Répondez verbalement aux questions posées par la personne ayant une déficience visuelle : les signes de tête et gestes de la main ne sont pas perçus par la personne.
- Si la personne parle trop fort, dites-le-lui : elle ne connaît probablement pas la distance à laquelle vous vous trouvez.
- Donnez des indications claires et précises (deux pas en arrière, un mètre à votre droite...).
- Décrivez les lieux, les gens, les choses et laissez la personne toucher les objets qui lui seront utiles pour se retrouver. Lorsqu'une personne handicapée visuelle arrive dans un lieu inconnu d'elle, lui faire une description détaillée de la disposition des lieux et de l'emplacement des choses.
- Avisez la personne ayant une déficience visuelle de votre départ, ou signifiez-lui si vous devez vous absenter.
- Évitez les obstacles : ils rendent tout déplacement plus difficile et plus dangereux pour la personne. Une fois que la personne est habituée à l'environnement, avertissez-la si vous modifiez la disposition des meubles ou des objets.
- Offrez à la personne de la guider jusqu'à sa destination.
- Appelez-la par son nom.
- Renseignez-vous sur les besoins de la personne en ce qui concerne l'information écrite (gros caractères, cassettes, en braille ...).
- Si de la documentation est remise, offrez à la personne de lui en faire la lecture ou le résumé.

**Pour guider une personne ayant une déficience visuelle** (technique dite « du guide voyant ») :

- Demandez **d’abord** à la personne si elle a besoin d’un guide . Si la réponse est positive, offrez votre bras à la personne. Avancez à votre rythme habituel, sans modifier votre démarche (la personne suivra à environ un demi pas derrière vous).
- Décrivez les chemins que vous empruntez, c’est-à-dire indiquez les mains courantes, les portes (à gauche, à droite, ou tirer pour ouvrir), le nombre d’escaliers et de marches (pour monter ou descendre). Tenez-vous un demi-pas en avant de la personne.
- Avant de franchir un obstacle (escalier, trottoir,...) faites une pause et informez la personne. Précédez toujours d’une marche la personne que vous guidez.
- En arrivant dans un endroit, offrez d’en décrire les dimensions, l’emplacement des objets et les personnes présentes.
- Pour aider une personne à s’asseoir, approchez-vous et placez sa main sur le dossier de la chaise. Une fois assise, informez la personne des objets qui sont à sa portée et leur emplacement (cendrier, table, ...).
- Informez la personne quand d’autres arrivent ou partent.
- Quand vous donnez des directives à une personne ayant une déficience visuelle, ne montrez rien du doigt, et ne faites pas de gestes qu’elle ne peut voir. Utilisez des termes tels que nord, ouest, sur et est, ou encore : gauche, droite, en vous souvenant que ces directives doivent être émises en tenant compte de la position de la personne et non de la vôtre.

**Avec une personne ayant une déficience visuelle accompagnée de son chien-guide :**

- **Ne dérangez pas le chien-guide** ; un chien qui porte un harnais est un chien-guide au travail, il a besoin de toute sa concentration : évitez de le caresser, d’attirer son attention ou de lui donner de la nourriture.
- Approchez-vous de la personne par la droite, le chien-guide étant toujours à gauche de la personne.
- Si vous devez la guider, présentez-lui votre bras gauche.
- Les portes peuvent être un point de repère pour la personne ou elle pourrait préférer l’ouvrir elle-même pour protéger les pattes du chien-guide.