

3. Intervenir auprès d'une personne ayant une déficience physique

Pour communiquer

- Si vous devez parler pendant une longue période à une personne en fauteuil roulant, assoyez-vous de façon à être à sa hauteur, sinon la personne sera constamment obligée de regarder vers le haut.
- Lorsque vous faites référence à l'usage d'un fauteuil roulant, n'utilisez pas des termes comme « confiné » ou « rivé à un fauteuil roulant » ; (beaucoup de personnes qui utilisent un fauteuil roulant pourraient se déplacer autrement : le fauteuil n'est qu'un moyen moins fatiguant et plus efficace de le faire).
- Evitez de vous appuyer ou de vous reposer contre un fauteuil roulant ou encore de le toucher, à moins d'avoir la permission de la personne.

Avec une personne qui a une déficience du langage et de la parole :

- Pour faciliter la communication, assurez-vous d'un endroit calme et sans bruits environnants (éliminez les distractions autour de vous, bruits ou conversations).
- Evitez de hausser la voix quand vous vous adressez à la personne.
- Si vous avez de la difficulté à comprendre, vous pouvez :
 - formuler vos questions de manière à ce que la personne puisse vous répondre par « oui » ou « non » ;
 - offrir à la personne la possibilité d'écrire ce qu'elle veut dire ou, si elle ne peut pas écrire, de pointer les lettres de l'alphabet ou un pictogramme.
- Donnez-lui tout le temps dont elle a besoin et évitez de l'interrompre. Si elle échoue dans ses efforts, résumez ce que vous avez compris, elle pourra ainsi compléter sa phrase.
- Respectez vos limites : communiquer avec une personne qui a une déficience du langage peut-être difficile pour chacune de vous. Donc, si vous avez besoin d'une pause, n'hésitez pas à le proposer à la personne.

Avec une personne qui utilise un tableau de communication :

- Souriez.
- Placez-vous à côté (de préférence à droite) de la personne qui a un tableau de manière à pouvoir lire son message.
- Lisez la note sur le tableau indiquant comment la personne communique (avec les yeux, la main, les doigts, la licorne).
- Posez une seule question à la fois.
- Si vous n'obtenez pas de réponse, ne tentez pas de deviner mais demandez à la personne si elle a compris.

- Lisez à haute voix le message qui vous est transmis.
- Si vous ne comprenez pas la réponse, tentez de déchiffrer le message en posant une question simple ou en lui demandant de reformuler son message autrement.

Le code du fauteuil roulant

- Avant d'aider une personne qui se déplace en fauteuil roulant, demandez-lui toujours si elle veut de l'aide ; la personne n'en a peut-être pas besoin, ni envie ;
- Ne vous penchez pas et ne vous appuyez pas au fauteuil roulant d'une personne car il fait partie de son espace vital ;
- Adressez-vous directement à la personne en fauteuil roulant et non pas à quelqu'un qui se trouve tout près ou à l'accompagnateur (l'aide physique) ;
- Si la conversation avec la personne en fauteuil roulant se prolonge, pensez à vous asseoir ou à vous agenouiller pour être à la même hauteur qu'elle ;
- Ne diminuez pas la personne en fauteuil roulant et ne la traitez pas avec condescendance en lui tapotant la tête ;
- Donnez des instructions claires et précises, y compris la distance, les conditions météorologiques et les obstacles physiques pouvant gêner les déplacements de la personne en fauteuil roulant ;
- Ne classez pas la personne en fauteuil roulant parmi les malades. Les fauteuils roulants sont utilisés pour une multitude de limitations non-contagieuses ;
- Quand une personne va de son fauteuil roulant à une chaise, à la toilette, à l'auto, ou au lit, ne placez pas le fauteuil roulant hors de sa portée ;
- Il n'y a pas de mal à utiliser des expressions comme « je dois filer » quand on parle à une personne en fauteuil roulant. Il est probable qu'elle s'exprime de la même façon ;
- Ayez conscience des capacités de la personne en fauteuil roulant. Certaines personnes peuvent marcher à l'aide d'appareils et utilisent un fauteuil roulant pour ménager leur énergie et se déplacer rapidement ;
- Ne découragez pas les enfants à poser des questions au sujet des fauteuils roulants ;
- Ne présumez pas que l'utilisation d'un fauteuil roulant est une tragédie en soi. C'est une forme de liberté qui permet à la personne de se déplacer de façon autonome.