

## **5. Intervenir auprès d'une personne ayant une déficience intellectuelle**

- Utilisez un langage **simple** et **non infantin**.
- Formulez des phrases et des questions courtes qui s'en tiennent au sujet ; parlez en termes compréhensibles.
- Assurez-vous que la personne saisit bien les points importants que vous soulevez comme c'est le cas avec les autres personnes ; sinon, apprêtez-vous à expliquer votre message dans des termes différents.
- Pour vous assurez que la personne a bien compris, demandez-lui de répéter ce qu'elle a retenu de vos propos ; après avoir entendu son interprétation, il vous restera à ajouter les détails qui manquent.
- Si la personne a de la difficulté à retenir vos renseignements, demandez-lui si elle préférerait écrire les détails ; le cas échéant, fournissez à la personne les documents appropriés ; si la personne a de la difficulté à écrire, offrez-lui d'écrire à sa place les renseignements, qu'elle pourra par la suite conserver ; ce faisant, essayez d'employer ses propres mots et ses propres phrases.
- S'il est nécessaire de répéter plusieurs fois, faites-le sur un ton normal ...restez calme !