

## **6. Adaptations et aides techniques favorisant l'accès des services publics aux personnes ayant une déficience auditive**

### LE TELEPHONE / MINITEL (ALTO)

Il s'agit d'un minitel avec écran et clavier qui permet de correspondre à distance avec toute personne équipée d'un tel appareil.

Alto est également compatible avec tous les réseaux Vidéotext.

Mais ce moyen de communication se fait de plus en plus rare vu son coût élevé, il est remplacé par le téléphone/fax.

### LE TELEPHONE / FAX

C'est le moyen de communication le plus utilisé par les personnes déficientes auditives à l'heure actuelle. Il permet d'envoyer des documents écrits de façon très rapide à toute personne possédant également un fax.

### LES EMISSIONS SOUS-TITREES POUR MALENTENDANTS

Les téléviseurs munis d'un système télétexte peuvent faire apparaître le texte qui défile au bas de l'écran pendant l'émission.

NB : toutes les émissions ne sont pas sous-titrées.

### LES APPAREILS AUDITIFS

#### • Les prothèses auditives acoustiques

Ces appareils fonctionnent à l'aide de piles, ils sont placés soit à l'extérieur de l'oreille (les contours d'oreille) soit à l'intérieur de l'oreille externe et ils dirigent les ondes sonores captées par un microphone vers le canal auditif.

Ils permettent donc d'amplifier les signaux acoustiques. Il en existe différents types mais il faut préciser qu'ils ne restituent jamais une audition « normale » à la personne, ils tirent le meilleur parti possible des capacités d'audition résiduelle et il y a souvent des distorsions au niveau des signaux perçus.

#### • Les prothèses auditives électriques

Il s'agit des implants cochléaires.

Schématiquement, un récepteur est placé sur un os situé derrière l'oreille, celui-ci va traiter les sons de la vie courante et les émettre vers un électrode fixé dans l'oreille interne qui va à son tour envoyer des informations sonores au cerveau.

Mais ces informations sonores sont de mauvaise qualité et le recours à cette prothèse doit impérativement s'accompagner d'une éducation auditive et orale appropriée qui permette de décoder tout doucement les sons.

### LES AMPLIFICATEURS POUR TELEPHONE

Ces appareils peuvent être utilisés avec les appareils auditifs. Une commande permet d'ajuster le volume aux besoins de l'utilisateur.

#### LES APPAREILS DE TRANSMISSION MF, PAR ONDES INFRAROUGES OU DE BOUCLE MAGNETIQUE

Ces systèmes permettent de transmettre les sons d'un haut-parleur directement aux appareils auditifs ou aux récepteurs des personnes qui en portent. Ces systèmes sont utilisés en grand groupe (classe, auditoriums, ...).

#### LES AVERTISSEURS VISUELS

Classés en deux catégories (systèmes lumineux et systèmes vibrateurs), ces appareils permettent aux personnes qui ont une déficience auditive de mieux contrôler leur environnement.

Les premiers transmettent l'information sonore en information visuelle par l'entremise d'un système lumineux que la personne ayant une déficience auditive peut percevoir. Le second fonctionne sur le même principe, sauf que des vibrations informe la personne des changements dans son environnement.